

MEDIACJE

(etapy procedury)

4. WYJAŚNIENIE ZAGADNIEŃ I DANYCH

Po gromadzeniu informacji (prezentacji stanowisk przez strony) oraz po wentylacji, może powstać potrzeba wyjaśnienia:

- przez strony – szeregu kwestii związanych z przedmiotem i charakterem konfliktu (ważnych okoliczności z punktu widzenia dochodzenia do ugody),
- przez mediatora – procedur mediacyjnych związanych z przebiegiem mediacji (w tym zasad mediacji), określenia lub przywołania areny konfliktu oraz sformułowania jej granic, jak również ról jakie pełni mediator w konflikcie.

Wyjaśnieniu i doprecyzowaniu podlegają: **wypowiedzi stron** przedstawione podczas prezentowania stanowisk i wentylacji. Mediator stara się, aby każda ze stron szerzej wypowiadała się i precyzowała przedstawiane przez siebie informacje ważne dla rozstrzygnięcia konfliktu.

Mediator upewnia się także, że każda ze stron w pełni rozumie swoją **pozycję, problemy i interesy** oraz pozycję i interesy drugiej strony. Mediator sprawdza, **czy przypadkiem nie ma konfliktu wartości** – gdy wartości uznawane przez strony miałyby być sprzeczne i wzajemnie wykluczać się. Gdyby tak się okazało – jest to bardzo ważny sygnał dla potrzeby zachowania szczególnej ostrożności i uważności rozmów.

Dzięki wyjaśnianiu kwestii z obszaru psychologii konfliktu i komunikacji, często rozpoczyna się konstruktywny proces poszukiwania wspólnych propozycji – precyzowania propozycji stron, a w efekcie wzajemnego ich wysłuchania i przekształcania we wspólne. Dlatego tak ważne jest fachowe przygotowanie mediatora w tym zakresie.

