

MEDIACJE

(etapy procedury)

2. PREZENTACJA STANOWISK

Po wygłoszeniu przez mediatora wystąpienia otwierającego oraz po dokonaniu uzgodnień proceduralnych co do zasad pracy, następuje otwarcie mediacji poprzez prezentację przez strony ich stanowisk.

Pierwszym zadaniem mediatora jest dokonanie ustaleń co do kolejności wypowiedzi stron, jak również – w trakcie tych wypowiedzi pilnowanie przestrzegania reguł

Edukacja to wymiana danych pomiędzy stronami i gromadzenie przez mediatora informacji potrzebnych do zarządzania konfliktem (diagnozy konfliktu – nazwania kwestii, stanowisk, wartości i propozycji). Kolejno - strona pokrzywdzona, a następnie strona pozwana (na ogół) przedstawiają swoje stanowiska, interpretacje faktów i sposób, w jaki je widzą. Mediator gromadząc i porządkując informacje korzysta z techniki parafrazy.

- W czasie prezentowania przez stronę stanowiska - nie przerywaj. Aby niczego nie zapomnieć i nie przeoczyć parafrazuj wypowiedzi po każdej sentencji.
- Po zakończeniu prezentacji przyjrzyj się zaprezentowanym faktom i liczbom (pozostawiając je jednak bez komentarza) i prześledź spójność całej prezentacji.
- Poproś o wyjaśnienia i szersze omówienie ważnych dla stwierdzenia faktów kwestii.
- Poproś o przedstawienie kryteriów przygotowania propozycji i konkluzji, jak również kwestie określające wiarygodność podanych przez stronę danych i ich źródeł.
- Zapytaj jakie konkretne interesy strony przeciwnej zostaną zaspokojone dzięki przyjęciu danego rozwiązania. Zapytaj też, które z twoich interesów będą w ten sposób zaspokojone. Przedyskutuj uzyskaną odpowiedź i przyczyny zaspokojenia lub nie zaspokojenia interesów;

UŻYWAJ PYTAŃ OTWARTYCH

Proszę mi opowiedzieć...

Co... się wydarzyło? Co Pani o tym sądzi...?

Jak... funkcjonuje? Dlaczego...?

Po co... ? W jakim celu... ?

Kiedy... w jakim czasie? Jakie ma Pani zdanie na ten temat?

WADY I ZAGROŻENIA ETAPU PREZENTACJI STANOWISK:

- słowotok,
- naruszenie areny konfliktu,
- silne emocje stron, które mogą spowodować utratę kontroli nad procesem.

Uważaj mediatorze. Ten etap mediacji jest dla Ciebie pierwszym testem bezstronności.

Nie pytaj więc pod żadnym pozorem: „Czy zdaje Pan/-i sobie sprawę?”

I staraj się unikać stwierdzeń typu: „sądzę:”, „myślę”, „wydaje mi się” itp.

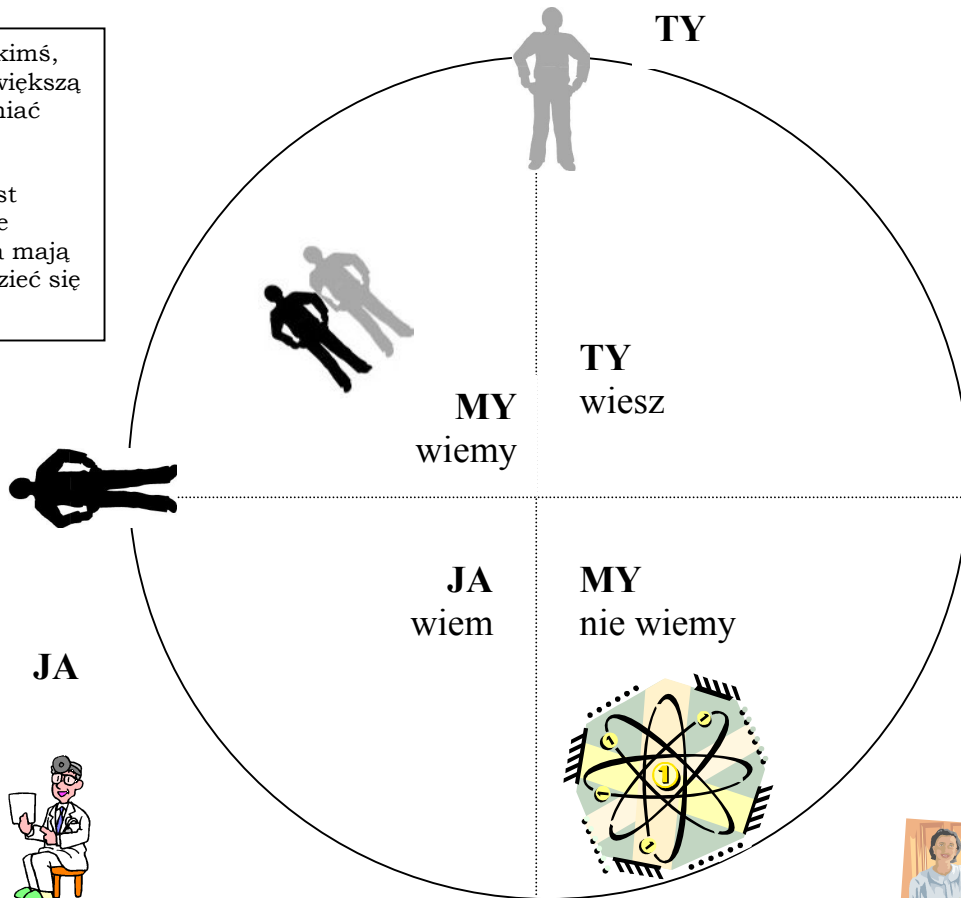
PAMIĘTAJ! Konflikt należy do stron.



MEDIACJE

GROMADZENIE INFORMACJI

Gdy rozmawiamy z kimś, mamy większą lub większą skłonność, by ujawniać określony zakres informacji. Więcej nieufności jest wobec policjanta, ale mediator i terapeuta mają dużą szansę dowiedzieć się jak najwięcej.



JA

lekarz, terapeuta



mediator

