



Łatała i wspólnicy
spółka komandytowa

ENMA

Europejska Akademia Negocjacji i Mediacji

KRAJOWE CENTRUM MEDIACJI

00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 8, lokal 62

www.mediacje.pl, biuro@mediacje.pl

tel.fax. 22 241-14-23

SZKOŁA MEDIACJI

PROGRAM

I DZIEŃ

- 10:00-13:30 – otwarcie, przedstawienie celów kursu oraz systemu kształcenia mediatorów, prezentacja standardów i dorobku systemu ENMA, Stowarzyszenia Mediatorów Polskich i Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Zawodowych Mediatorów
- uzgodnienie kontraktu
 - oczekiwania uczestników, casusy do analiz
 - symulacje: otwarcie rozmowy stron konfliktu z udziałem strony trzeciej
 - co to są mediacje, specyfika pracy mediatorów,
 - definicja konfliktu – mini wykład i warsztat: burza mózgów
 - ćwiczenia: „otwieranie dłoni” i „w kręgu”
 - 5 elementów diagnozy konfliktów na użytek mediacji
- 14:30-18:00 – dynamika konfliktu, koło i spirala konfliktu
- film „Maratończyk” (fragment)
 - przyczyny (rodzaje) konfliktów
 - struktury i typy konfliktów, konflikt interesów
 - gra strategiczna: „kopalnia srebra”

II DZIEŃ

- 9:00-13:30 – przeciwwskazania dla mediacji
- film „Lenny” (wybrane sceny)
 - podstawy komunikacji, schematy
 - bariery komunikacyjne – analiza nagrań: „okna”, „niebieski licznik”, „pożar” i inne
 - techniki prawidłowej komunikacji
 - komunikacja niewerbalna, analiza wypowiedzi publicznej
- 14:30-18:00 – zasady i przebieg mediacji,
- wystąpienie otwierające, ćwiczenia
 - techniki asertywne – zdarta płyta, strategia konstruktywnego gniewu
 - pierwszy kontakt ze stronami w mediacji

III DZIEŃ

- 9:00-13:30 – modelowa symulacja mediacji, mapa konfliktu
- techniki „ściany ogniowej” – zasłona dymna, „poszukiwanie krytyki”,



Latała i wspólnicy
spółka komandytowa



KRAJOWE CENTRUM MEDIACJI

00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 8, lokal 62

www.mediacje.pl, biuro@mediacje.pl

tel.fax. 22 241-14-23

Europejska Akademia Negocjacji i Mediacji

- ćwiczenie: „opowiedz mi swoją historię”
- symulacja: „Dziewczyna z Playboya”

- 14:30-18:00 – omówienie symulacji, satysfakcja w mediacji
- prezentacja filmów: „kłopotliwy sąsiad” i sąsiedztwo Romów”
 - wartości i wentylacja

IV DZIEŃ

- 9:00-13:30 – podstawy negocjacji, negocjacje oparte na zasadach i negocjacje przeobrażone
- rozmowy indywidualne
 - symulacja: „Rozwód”

- 14:30-18:00 – weryfikacja ugody
- ćwiczenie: „Amarylis”
 - twórcze rozwiązywanie konfliktów, ćwiczenia

V DZIEŃ

- 9:00-13:30 – podstawy prawne mediacji w sprawach karnych, nieletnich i cywilnych
- standardy pracy mediatorów
 - podstawy konstruowania ugód oraz dokumentacji mediacyjnej

- 14:30-18:00 – symulacja: „Niechciany dom”
- omówienie symulacji
 - predyspozycje i cechy mediatora
 - ćwiczenia kompetencyjne

VI DZIEŃ

- 9:00-13:30 – typy negocjatorów, fragmenty filmów i symulacje
- perswazja, wywieranie wpływu

- 14:40-18:00 – symulacja „akwarium”
- ewaluacja, zakończenie szkolenia



Krzysztof Hołowczyc laureatem statuetki Złota Mediana 2009

